

## **Пользовательское соглашение**

Настоящее Пользовательское Соглашение Центра косметологии и красоты «ЭСТЭ» (далее ЭСТЭ) вступает в силу с момента выражения Вами согласия с его условиями путем оформления заказа Пользователем без авторизации на сайте.

### **1. Предмет Пользовательского Соглашения**

1.1 ЭСТЭ предлагает Вам свои услуги на условиях, являющихся предметом настоящего Пользовательского Соглашения (ПС).

1.2 Соглашение может быть изменено нами без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 3 (трех) дней с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция ПС всегда находится на странице по адресу <http://este21.ru/>

### **2. Описание услуг**

2.1 ЭСТЭ является единой информационной системой записи онлайн в салоны красоты и другие предприятия, занимающиеся косметическим обслуживанием мужчин и женщин.

2.2 Указанные услуги носят информационный характер и оказываются Пользователю безвозмездно.

2.3 Пользователь соглашается с тем, что все услуги предоставляются «как есть» и что ЭСТЭ не несет ответственности за качество поставляемых услуг или не сохранность какой-либо пользовательской персональной информации.

### **3. Обязательства по пользованию сайтом**

3.1 Для того чтобы воспользоваться службой записи онлайн ЭСТЭ, Пользователь соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме онлайн записи и выразить согласие с условиями Соглашения, путем подтверждения пункта «Я принимаю условия Соглашения».

3.2 Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у ЭСТЭ есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, ЭСТЭ имеет право отказать пользователю в использовании своих услуг.

### **4. Условия использования материалов, размещенных на ЭСТЭ**

4.1 Сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

4.2 При этом все содержание Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

4.3 ЭСТЭ принадлежит авторское право на использование содержания Сайта (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на сайте ЭСТЭ, а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов.

4.4 Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта.

4.5 Пользователь Сети обязуется использовать Сайт только в законных целях.

4.6 Пользователь Сети обязуется не размещать на Сайте и не направлять куда-либо через/посредством Сайта любые материалы следующего характера:

- нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
- нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
- способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

4.7 Пользователь обязуется не размещать на ЭСТЭ и не направлять через/посредством сайта материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного выраженного согласия ЭСТЭ.

4.8 Пользователь обязуется не использовать ЭСТЭ для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование пользователей к подписке на другую систему онлайн записи, являющуюся конкурентом ЭСТЭ.

4.9 Пользователь обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на сайте какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на сайте пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, лежит на Пользователе.

4.10 ЭСТЭ не несет ответственность за отзывы опубликованные Пользователем.

4.11 ЭСТЭ оставляет за собой право размещать комментарии к отзыву Пользователя. ЭСТЭ оставляет за собой право не размещать отзывы Пользователя нарушающие российское законодательство и наносящие ущерб законным интересам третьих лиц.

## **5. Ответственность**

5.1 ЭСТЭ не несет ответственности за соблюдение/несоблюдения салоном красоты и другими предприятиями, занимающиеся косметическим обслуживанием мужчин и женщин, своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность информации, предоставленной ими. ЭСТЭ является лишь информационным связующим звеном между Пользователем и предприятиями, занимающиеся косметическим обслуживанием мужчин и женщин, информация о которых размещена на сайте ЭСТЭ.

## **6. Права собственности ЭСТЭ**

6.1 Пользователь признает и соглашается с тем, что служба онлайн записи ЭСТЭ и все необходимые программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами. Пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы, целиком либо по частям.

## **7. Конфиденциальность**

7.1 Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о защите персональных данных Клиентов ЭСТЭ.

7.2 При оформлении онлайн записи на сайте ЭСТЭ, Пользователь предоставляет следующую информацию: Имя, адрес электронной почты, номер контактного телефон.

7.3 Предоставляя свои персональные данные при оформлении онлайн записи на ЭСТЭ Пользователь соглашается на их обработку ЭСТЭ, в том числе и в целях выполнения ЭСТЭ обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Пользовательского соглашения, информирования Пользователей о своих услугах, продвижения ЭСТЭ услуг и заведений занимающиеся косметическим обслуживанием мужчин и женщин, проведения электронных и sms опросов, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов

среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя, а также качества услуг, сбору отзывов. Не считается нарушением предоставление ЭСТЭ информации партнерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с ЭСТЭ, для исполнения обязательств перед Пользователем.

7.4 Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.5 ЭСТЭ имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о записи и этапах ее обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отправки сообщения на адрес ..

7.6 ЭСТЭ вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

7.7 ЭСТЭ получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта ЭСТЭline.su. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7.8 ЭСТЭ не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

7.9 ЭСТЭ вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом ЭСТЭ обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

## **8. Общие положения**

8.1 Настоящее соглашение регулируется нормами российского законодательства.

8.2 Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего российского законодательства.

8.3 Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и ЭСТЭ.

8.4 Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и ЭСТЭ агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.